

Algemene voorwaarden Eagle Fysics

Artikel 1. Definities

1. Eagle Fysics: Eagle Fysics, gevestigd te Gorinchem onder KVK 80795803
2. Klant: degene met wie Eagle Fysics een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Eagle Fysics en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Eagle Fysics.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 3. Prijzen

1. Alle prijzen die Eagle Fysics hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Eagle Fysics hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Eagle Fysics te allen tijde wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door Eagle Fysics een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
4. Eagle Fysics is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
5. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Eagle Fysics de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
6. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
7. Eagle Fysics heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen
8. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Eagle Fysics prijsaanpassingen mee delen aan de klant.
9. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Eagle Fysics op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Artikel 4. Betalingen en betalingstermijn

1. Eagle Fysics mag bij het aangaan van een overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. Een contributiebetaling is bij vooruitbetaling verschuldigd. Deze betalingen geschieden uitsluitend per automatische incasso per bank.
3. De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na levering te hebben voldaan.
4. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Eagle Fysics de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
5. Eagle Fysics behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
6. Afspraak annuleren? Kunt u onverwacht uw afspraak niet nakomen dan is het verzoek ons minimaal 48 uur van tevoren te laten weten. Bij no-shows, ziekmeldingen of te laat geannuleerde afspraken zijn wij genooddaakt 100% van de behandelkosten in rekening te brengen.

Artikel 5. Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Eagle Fysics gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Eagle Fysics.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Eagle Fysics zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Eagle Fysics op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Eagle Fysics, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Eagle Fysics te betalen.

Artikel 6. Herroepingsrecht

1. Een consument kan een online aanbod gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden.
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid genoemd, vangt aan:
 - a. zodra de consument de overeenkomst levering van de dienst heeft gesloten
 - b. zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@eaglefysics.nl, indien gewenst met behulp van het herroepingsformulier dat via de website Eagle Fysics, www.eaglefysics.nl kan worden gedownload.

Artikel 7. Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 8. Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Eagle Fysics te verrekenen met een vordering op Eagle Fysics.

Artikel 9. Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere ongevallen, medische hulp, brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - a. geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht,
 - b. zaken van Eagle Fysics die bij de klant aanwezig zijn,
 - c. zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd,
2. De klant geeft op eerste verzoek van Eagle Fysics de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 10. Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, zoals training en coaching, bevat deze voor Eagle Fysics enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 11. Uitvoering van de overeenkomst

1. Eagle Fysics voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap .
2. Eagle Fysics heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Eagle Fysics tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de training of coaching.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Eagle Fysics tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de training of coaching, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 12. Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Eagle Fysics.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover die uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeien.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Eagle Fysics de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Eagle Fysics redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 13. Duur van de overeenkomst betreffende een training of coaching

1. De overeenkomst tussen Eagle Fysics en de klant betreffende diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt.
3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Eagle Fysics schriftelijk in gebreke stellen.
4. Het tijdelijk stopzetten van de contributie is niet mogelijk. In overleg kan een regeling worden getroffen. Dit ziet toe op langdurige ziekte, blessures, zwangerschap, of andere urgente zaken.

Artikel 14. Opzeggen overeenkomst van een training

1. Een consument heeft het recht een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, plus de lopende maand.

Artikel 15. Lidmaatschap

Het lidmaatschap bij Eagle Fysics is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

Artikel 16. Intellectueel eigendom

1. Eagle Fysics behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eagle Fysics (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Artikel 17. Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie(in welke vorm dan ook)die hij van Eagle Fysics ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Eagle Fysics waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Eagle Fysics schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheim houdt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a. die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant
 - b. die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur voor de onderliggende overeenkomsten voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 18. Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
 - is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
 - is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag en 5%van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande inbreuk op de berechting of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Eagle Fysics waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19. Vrijwaring

De klant vrijwaart Eagle Fysics tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Eagle Fysics geleverde producten en/of diensten en/of trainingen en/of coaching.

Artikel 20. Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestelling en schriftelijk kenbaar te maken aan Eagle Fysics.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Eagle Fysics ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 21. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Eagle Fysics een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Eagle Fysics verschuldigd zijn.

Artikel 22. Aansprakelijkheid

1. Eagle Fysics is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid door Eagle Fysics.
2. Eagle Fysics is nooit aansprakelijk voor schade of vermissing van eigendommen.
3. Eagle Fysics is tevens niet aansprakelijk voor schade dan wel verlies en/of diefstal van persoonlijke eigendommen in het gebouw of op het terrein.
4. Eagle Fysics wijst de klant uitdrukkelijk op het feit dat het uitoefenen van sportactiviteiten en/of trainingen en/of coachingen en/of het betreden van (ijs)koud water voor eigen risico is.
5. De klant is altijd zelf verantwoordelijk voor de manier waarop de training en/of coaching wordt gevolgd. Het gebruik van de faciliteiten en/of het betreden van koud water is geheel voor eigen risico.
6. Wanneer de klant twijfelt over de fysieke conditie, dan is het de verantwoordelijkheid van de klant om hiernaar te handelen en eventueel een arts te raadplegen.
7. Indien Eagle Fysics aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
8. Eagle Fysics is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
9. Indien Eagle Fysics aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
10. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 23. Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Eagle Fysics vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 24. Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Eagle Fysics toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Eagle Fysics niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Eagle Fysics in verzuim is.
3. Eagle Fysics heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Eagle Fysics kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal nakomen.

4. Wanneer de klant om medische redenen niet meer kan sporten bij Eagle Fysics kan het abonnement worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. De klant dient een bewijs te overleggen van een specialist waaruit blijkt dat het niet meer mogelijk is om deel te nemen aan de trainingen en/of coaching.

Artikel 25. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Eagle Fysics in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Eagle Fysics kan worden toegerekend in een van de wil van Eagle Fysics onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Eagle Fysics kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Eagle Fysics 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Eagle Fysics er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Eagle Fysics is in een overmacht situatie geen enkele schadevergoeding verschuldigd, ook niet als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Artikel 26. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering van het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen.

Artikel 27. Wijziging algemene voorwaarden

1. Eagle Fysics is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aanvullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Eagle Fysics zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd om een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaardelijke overeenkomst op te zeggen.

Artikel 28. Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Eagle Fysics.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3.83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 29. Privacy

Eagle Fysics verwerkt persoonsgegevens van elke klant, lid of een andere betrokkene op zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder inbegrepen de wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In de privacyverklaring van Eagle Fysics wordt weergegeven welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden we dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring is te vinden op onze website.

Artikel 30. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Eagle Fysics bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 31. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlandsrecht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Eagle Fysics is gevestigd/praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 01 januari 2024.